



# **Anziani nella società senza memoria**

***“Una società ad alta soggettività ha come ulteriore effetto sui vecchi quello di lasciarli nella solitudine, vera cifra caratterizzante del tempo corrente. Soggettività e individualismo infatti creano naturaliter frammentazione sociale e molecolarizzazione dei comportamenti: se ci guardiamo intorno dobbiamo rilevare che sono coloro che vivono nella solitudine l’unica vera “moltitudine in ombra”. E in essa gli anziani sono una parte maggioritaria” – Giuseppe De Rita -***

**Vicini di Vita**

**Vicini di Vita**

## 4243/03: UNA DELIBERA LUNGIMIRANTE

I servizi di telefonia sociale rivolti alle persone anziane (debbono):

*“ampliare le opportunità di intervento in relazione ai variegati bisogni assistenziali delle persone anziane che vivono in casa propria, senza l'immediato e continuo supporto della famiglia o in condizione di isolamento sociale”*

# L'OBIETTIVO STRATEGICO

*“L’obiettivo che si intende perseguire è quello di attivare un servizio di telefonia regionale, anche in collaborazione tra diversi soggetti, rivolto a tutta la popolazione anziana e capace di mettere in collegamento la persona e le differenti agenzie pubbliche e private, esistenti nel territorio, coinvolte ed impegnata nella realizzazione di attività, interventi e servizi per le persone sole o disagiate, in relazione a situazioni di difficoltà psico-fisiche, abitative ed economiche”*

# LA RICERCA PRIMA DELLA RISPOSTA

- Esigenza di operare una verifica diretta con gli anziani sui bisogni espressi (autovalutazione ed autopercezione )
- Confronto con altre indagini:
  - vedi “**Gli anziani e la salute**” - CENSIS – a livello nazionale (1500 int. Telefoniche)
  - ricerche e studi a livello veneto

# OBIETTIVI E DIFFICOLTA'

- **G. De Rita:** *“Gli anziani contemporanei sono riottosi ad essere considerati tali e onsequentemente a rispondere a domande sulla loro salute”*
- Definizione del Questionario
- Territori, popolazione e campionamento
- La formazione degli intervistatori
- La fase di rilevazione

# I NUMERI

<b>Classi di età</b>	<b>Ulss 1 Belluno</b>	<b>Ulss 9 Treviso</b>	<b>Ulss15 Alta Padovana</b>	<b>Ulss 21 Legnago</b>	<b>Totale</b>
65-84	194	492	268	210	1164
85 e +	36	77	42	31	186
<b>Totale</b>	<b>230</b>	<b>569</b>	<b>310</b>	<b>241</b>	<b>1350</b>

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

vicini di Vita

vicini di Vita

# LA COMUNICAZIONE E L'ACCOMPAGNAMENTO

- La costruzione di un ambiente sociale informato e partecipe al progetto di ricerca
- I soggetti coinvolti nel piano di comunicazione
- Le interviste ai testimonial

**vicini di Vita**

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

**vicini di Vita**

# LE RISULTANZE (DUE MACRO AREE)

- **Quattro elementi relativi al “disagio”:**
  - *economico*
  - *informativo*
  - *sostegno*
  - *convivenza*
- **Quattro elementi relativi ad esigenze-bisogni:**
  - servizio
  - soccorso
  - appoggio
  - ascolto



# UNA MAPPA FONDAMENTALE

- Il contesto familiare
- Il sostentamento
- Lo stato di salute
- Uso e benefici delle politiche socio-sanitarie
- L'informazione e la comunicazione
- Interesse/disinteresse al servizio "telefonia per anziani"

# I BISOGNI ED I PROBLEMI CONNESSI

- Igiene personale, vestirsi
- Lavori domestici, farsi da mangiare
- Fare la spesa, problemi burocratici
- Mobilità e trasporto
- Compagnia, svago, comunicazione
- Somministrazione farmaci
- Sostegno in caso di malattia
- Informazione ed accesso ai servizi

# LA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO

- La progettazione degli strumenti e del messaggio (“**Vicini di Vita**”)
- Perché nell’ULSS 15 Alta Padovana
- Una nuova ricerca minuziosa dei potenziali utenti
- Circa 3000 persone “sconosciute” ai servizi
- Il confronto con le Assistenti sociali

# L'AVVIO DEL MONITORAGGIO

- Una “presa di contatto” istituzionale
- L'avvio della comunicazione con gli Operatori della Centrale operativa
- La Centrale operativa: banca dati, sistema informativo, metodologie, professionalità-umanità
- L'attività della presa in carico

vicini di Vita

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

vicini di Vita

# **NUOVI UTENTI E NUOVE DOMANDE SOCIALI**

- **530 anziani in rete**
- **Prime valutazioni degli utenti**
- **Il deficit di informazione**
- **Il deficit di attenzione**
- **“Un collaudo” riuscito**

**vicini di Vita**

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

**vicini di Vita**

# LA RETE DI SOSTEGNO

- Un “ambiente sociale” orientato alla solidarietà
- Il confronto con le Associazioni di Volontariato
- I Protocolli di collaborazione
- La Centrale ed il territorio
- Verso la “Banca della solidarietà”

vicini di Vita

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

vicini di Vita

# IL VOLONTARIATO COMPETENTE

- La domanda di “preparazione al compito”
- Il Progetto di formazione
- Il raccordo con il Centro Servizi Volontariato di Padova
- I primi 100 partecipanti
- Una platea di 1000 candidati
- Il sostegno permanente a chi aiuta

vicini di Vita

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

vicini di Vita

# QUESTO CONVEGNO E... DOPO

- Un percorso da conoscere e valutare
- Il confronto sul progetto e sull'esperienza
- La comparazione delle iniziative e dei modelli operativi
- I feedback per la Regione Veneto
- Il lavoro nel territorio continua...

**vicini di Vita**

Anziano fragile e rete territoriale  
dei servizi

**vicini di Vita**